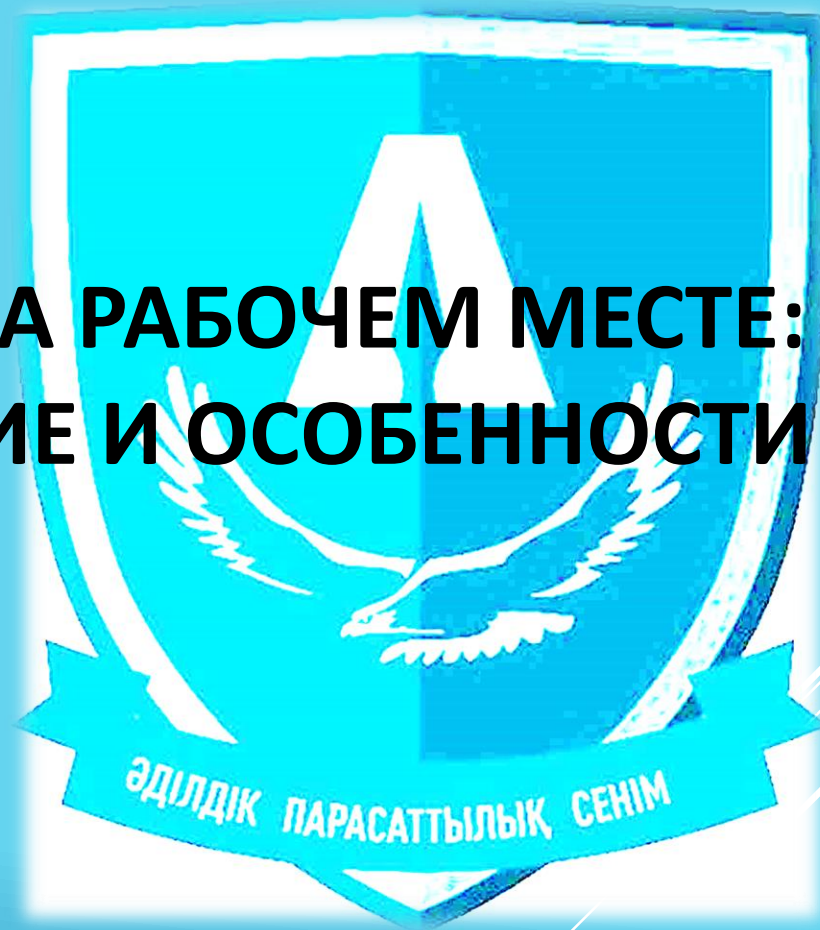


# **ХАРАССМЕНТ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ПРЕВЕНЦИЯ, РАСПОЗНАВАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РАССЛЕДОВАНИЯ**



**Узко:** любое поведение, которое раздражает человека или причиняет эмоциональную боль.

**Широко:** любое преследование или притеснение, выражающееся в поведении, направленном на то, чтобы беспокоить или раздражать кого-либо, например, повторяющиеся выпады, агрессия в любой форме или попытки создать человеку проблемы и сложности.

**Превенция... понимание сути вопроса и границ... что такое харассмент?**

- 1. Дискриминационное преследование** (расовый, гендерный, религиозный, эйджизм, в отношении лиц, с особыми потребностями или ограниченными возможностями)
- 2. Личный/вторжение в личное пространство** (примеры: неуместные комментарии, оскорбительные шутки, личное унижение, критические замечания без повода, изолирование, тактика запугивания)
- 3. Физическое/вторжение в личное пространство** (прямые угрозы намерения причинить вред, физические атаки(удары, толчки, пинки), угрожающее поведение(размахивание руками, крик, бросание предметов со стола или в сторону жертвы, уничтожение имущества, запугивание)
- 4. Преследование с использованием должностного положения**, то есть запугивание и создание невыносимой рабочей среды для подчиненных или зависимых по службе (чрезмерные требования, которые невозможно удовлетворить, унижающие требования, вмешательство в личную жизнь сотрудника)
- 5. Психологическое преследование и унижение на личном и профессиональном уровне или и то, и другое, одновременно (вт.ч.газлайтинг)**. Изоляция или игнорирование. Принижение или упрощение мыслей жертвы. Дискредитация или распространение слухов о жертве. Возражения или оспаривание всего, что говорит жертва.
- 6. Буллинг (травля)** имеет подвиды, например, по уровням работников, которые в нем участвуют, боссинг, то есть иницируемая руководителем, моббинг–коллегами, и сэндвич-моббинг, то есть давление с обеих сторон. Буллинг **может быть скрытым**, когда сотрудника намеренно подставляют, тайно препятствуют повышению, портят личное имущество, распускают сплетни за спиной и т.д., а **может быть явным**–в переписке(кибербуллинг, обычно для этого используются соц.сети), неприемлемая коммуникация на совещаниях.

## ВИДЫ ХАРАССМЕНТА:

**7.ПРЕСЛЕДОВАНИЕ ЗА СООБЩЕНИЕ О ВОЗМОЖНОМ НАРУШЕНИИ** ЭТИКИ, ЗАКОНА, ПРАВИЛ И ПРОЦЕДУР, КОТОРОЕ ПОДЛЕЖИТ ИЛИ НЕ ПОДЛЕЖИТ РАССЛЕДОВАНИЮ (ВАЖНА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ЖЕРТВЫ И ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЯ:REPORT->INVESTIGATION->RETALIATION).

**8.СЕКСУАЛЬНОЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВО**, ТО ЕСТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ УХАЖИВАНИЯ (СЕКСУАЛЬНЫЕ ФОТОГРАФИИ(ПОРНОГРАФИЯ), РАЗМЕЩЕНИЕ ПОСТЕРОВ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ, НЕПРИЕМЛЕМЫЕ КОММЕНТАРИИ, ШУТКИ, ВОПРОСЫ, НЕУМЕСТНЫЕ ПРИКОСНОВЕНИЯ, НЕУМЕСТНЫЕ СЕКСУАЛЬНЫЕ ЖЕСТЫ, ВТОРЖЕНИЕ В ЛИЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО В СЕКСУАЛЬНОМ ПЛАНЕ).

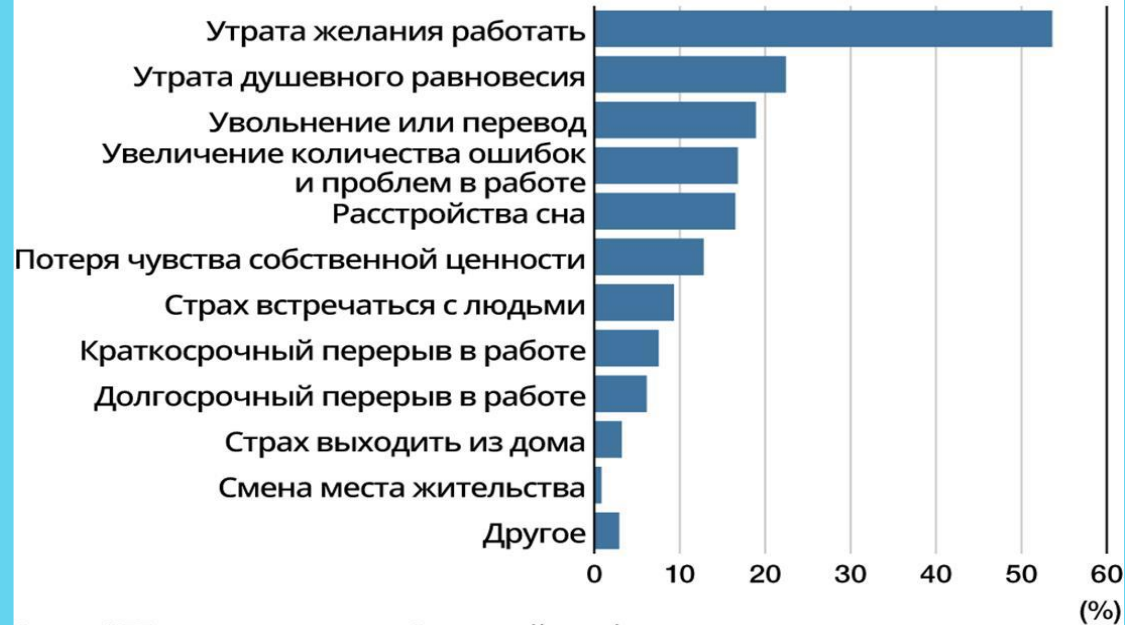
**9.QUIDPROQUO(«ЭТО ЗА ТО»)** ТИП СЕКСУАЛЬНОГО ДОМОГАТЕЛЬСТВА, ГДЕ ДОЛЖНОСТИ ИЛИ ПРИВИЛЕГИИ, НАЙМ, ПРОДВИЖЕНИЕ, БОНУСЫ ПРЕДЛАГАЮТСЯ В ОБМЕН НА УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНТИМНОГО ХАРАКТЕРА, ЛИБО ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ ФОРМА ШАНТАЖА (НЕ РАССКАЖУ ПРО ПРОМАХ В ОБМЕН НА...)

**10.СЛОВЕСНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ**, КОГДА ЛИЧНЫЙ КОНФЛИКТ ВЫШЕЛ НА УРОВЕНЬ ПОСТОЯННЫХ ВЗАИМНЫХ ОСКОРБЛЕНИЙ И НЕПРИЕМЛЕМЫХ ВЫПАДОВ В АДРЕС ДРУГ ДРУГА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ. ОДИН ИЗ СЛОЖНЫХ ВИДОВ, ТАК КАК ЯВЛЯЕТСЯ, КАК ПРАВИЛО, ВЗАИМНЫМ, И ПОЧТИ НЕРЕШАЕМЫМ 3-Й СТОРОНОЙ.

**11.ПРЕСЛЕДОВАНИЕ 3-Й СТОРОНОЙ**, ТО ЕСТЬ НЕ ВНУТРИ КОМПАНИИ, А БЫВШИМ РАБОТНИКОМ, РАБОТНИКАМИ КОНТРАГЕНТА И Т.Д.

**Превенция...понимание сути вопроса и границ...что такое харасмент?**

## Последствия издевательств на работе



Всего 375 ответов; данные Японской конфедерации профсоюзов «Рэнго»

nippon.com

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО В МАСШТАБАХ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛАЕНС ПРОГРАММЫ?

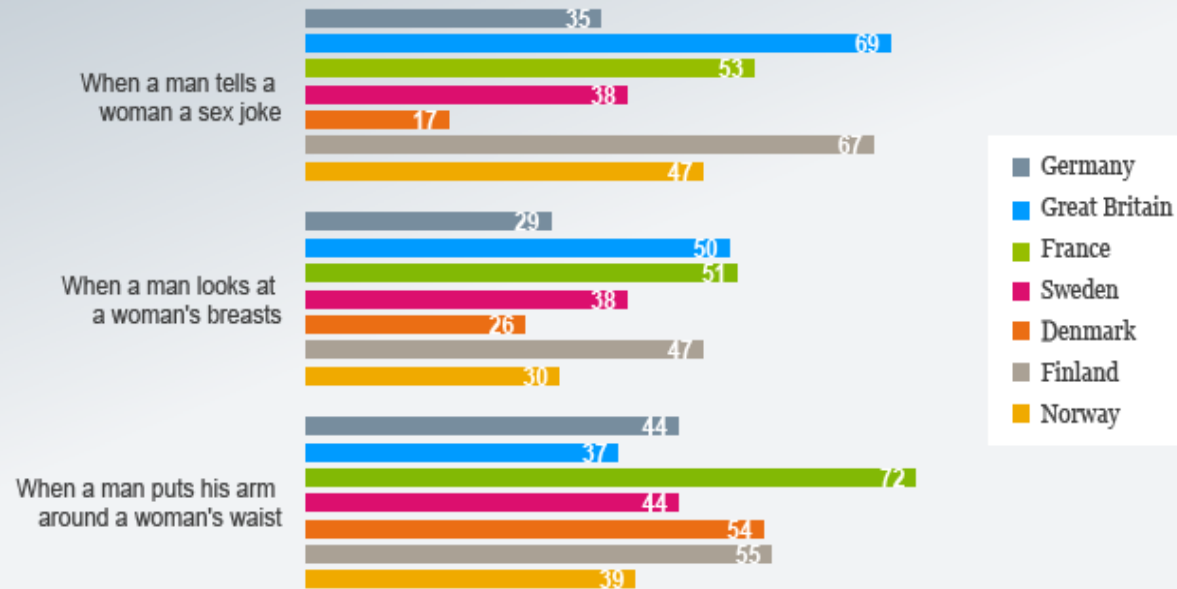
Моббинг—это эрзац-реализация для людей, неспособных похвастаться яркой личной жизнью и расцвечивающих ее вот таким извращенным способом, попутно перепутав работу и досуг. В особо унылых случаях травля одиночки (чаще всего им бывает новичок) становится формой жизни всего коллектива—убирая одну жертву, немедленно находят новую.

В Соединенных Штатах создан далее специальный институт The Work place Bullying&Trauma Institute, который проводит исследование этой проблемы. Наиболее частым оказался **моббинг в отношении работников-женщин, причем со стороны начальниц своего же пола (50%)**. К мужчинам высокопоставленные леди оказались более благосклонны (пострадало около 30%). Наименее распространена ситуация притеснения со стороны боссов-мужчин. **Они терроризируют 12% представителей своего пола и лишь 8% женщин**. Наблюдения отечественных психологов показывают, что эта картина справедлива и для нас. **Таким образом, коллектив, в котором преобладают дамы, потенциально более опасен с точки зрения психологического неблагополучия.**

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО В МАСШТАБАХ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛАЕНС ПРОГРАММЫ?

## What constitutes sexual harassment of a woman by a man?

A percent comparison of seven European countries



Source: YouGov.com (October 2017)

© DW

ЗОНА ОСОБОГО ВНИМАНИЯ -КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ...  
МУЛЬТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ

## **ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ** обнаружения и расследования:

- **Малое количество обращений**, в т.ч. из-за опасений жертвы, что ее воспримут как провокатора, осудят и т.п.
- **Низкий rate подтверждения кейсов** из-за того, что кейс часто базируется на утверждениях
- **Отсутствие возможности предоставить неоспоримые доказательства**

## **ПУТИ РЕШЕНИЯ:**

- **Повышение культуры внутри организации и обучение персонала** способам распознать проблему и сообщать о ней
- **Обучение сотрудников способам возможного ухода от преследования или документирования фактов преследования.** Объяснение границы, когда ухаживание становится нежелательным.
- **Быстрое проведение расследования и реальные меры по его результатам**

Харасмент...



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

